

La empresa **ECOMAMPARA S.A.**, cuenta con un equipo de profesionales y especialistas en fabricación, comercialización e instalación de mamparas que aportan soluciones integrales para el cuarto de baño, hogar e instalaciones hoteleras. En este año, hemos decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad**, basado en la norma **ISO 9001**, para mejorar el servicio que presta a sus clientes, y continuar ofreciendo sus líneas actuales, elegantes y sólidas en sus productos fabricados a medida.

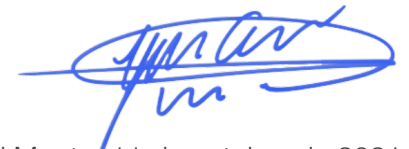
En **ECOMAMPARA** entendemos que los clientes son nuestra palanca más motivadora, la que nos empuja a invertir en una innovación constante manteniendo nuestros valores de fiabilidad y consistencia.

La Dirección de **ECOMAMPARA** entiende el Sistema de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la compañía partiendo de sus pilares esenciales: por un lado, el compromiso con la calidad de sus productos y, por otro, con el servicio prestado a Clientes y Distribuidores. Ambos pilares son sometidos a una constante renovación y mejora en respuesta a las necesidades de nuestro público y están basados en:

- La responsabilidad de mantener y mejorar la Calidad dentro de la compañía recae en todos y cada uno de los integrantes de **ECOMAMPARA** con independencia de su rango.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La plena satisfacción de Distribuidores y Clientes se obtiene a través de una gestión acertada y alineada en cuanto a precio, fiabilidad, plazos de entrega y Servicio de Atención Técnico (SAT).
- El empleo de buenas prácticas profesionales que aseguren la calidad de nuestros productos, ejecutando los procesos con profesionalidad y eficacia en todos los casos y de acuerdo a la metodología vigente en la normativa establecida.
- La mejora continua de la Calidad es el resultado de la evolución, tanto en los procesos productivos y de prestación del servicio, como en la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, en el que prevenir y resolver los errores son aspectos fundamentales.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es revisada y difundida a todo el personal de la Organización para su conocimiento y comprensión.
- Asegurar la capacitación permanente del personal con las competencias necesarias para la ejecución de cada uno de los procesos vinculados a nuestras actividades que, junto con la asignación de los recursos necesarios, garantizan los niveles de calidad y la validez de los resultados de nuestra actividad

La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **ECOMAMPARA** para su conocimiento y comprensión.

Juan Carlos Barriga Ferrer
Administrador Único



Casarrubios del Monte, 11 de octubre de 2021