

La empresa **ECOMAMPARA S.A.**, cuenta con un equipo de profesionales y especialistas en fabricación, comercialización e instalación de mamparas que aportan soluciones integrales para el cuarto de baño, hogar e instalaciones hoteleras.

Con el fin de mejorar continuamente el servicio prestado a sus clientes y reforzar su competitividad, la organización tiene implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001**, integrando asimismo criterios de **gestión ambiental**, sostenibilidad y respeto por el entorno.

En **ECOMAMPARA** entendemos que los clientes constituyen nuestra principal palanca de motivación, impulsándonos a una innovación constante, manteniendo siempre nuestros valores de fiabilidad, consistencia y compromiso.

La Dirección concibe el Sistema de Gestión como una herramienta para organizar y mejorar el funcionamiento de la compañía, sustentada en los siguientes principios fundamentales:

- El compromiso con la **calidad de los productos** y con el **servicio prestado a Clientes y Distribuidores**, orientado a satisfacer sus necesidades y expectativas.
- La responsabilidad de mantener y mejorar la Calidad y la Gestión Ambiental recae en **todo el personal de la organización**, con independencia de su función o nivel jerárquico.
- La Calidad se alcanza mediante la **planificación, ejecución, seguimiento y mejora continua** del Sistema de Gestión, considerando en todo momento el **contexto interno y externo** de la organización.
- La plena satisfacción de Clientes y Distribuidores se logra a través de una gestión eficaz alineada con criterios de **precio, fiabilidad, plazos de entrega y Servicio de Asistencia Técnica (SAT)**.
- La aplicación de **buenas prácticas profesionales**, asegurando que los procesos se ejecutan con eficacia, profesionalidad y conforme a la normativa y requisitos aplicables.
- La mejora continua como base del Sistema de Gestión, orientada a la **prevención de errores**, la optimización de procesos y el incremento de la eficacia organizativa.
- La atención permanente a la **evolución tecnológica** y a la incorporación de nuevas soluciones que contribuyan a mejorar la calidad de los productos y servicios.

### **Compromiso ambiental y cambio climático**

En línea con la **enmienda de la norma ISO 9001 relativa al medio ambiente y al cambio climático**, ECOMAMPARA se compromete a considerar los **factores ambientales y climáticos** como parte del contexto de la organización, identificando y evaluando los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar al logro de los resultados previstos del Sistema de Gestión.

La organización integra estos aspectos en la planificación estratégica y operativa, promoviendo un uso responsable de los recursos, la prevención de impactos ambientales negativos y una gestión orientada a la **sostenibilidad, la resiliencia y la mejora continua**, teniendo en cuenta las expectativas de las partes interesadas.

Asimismo, ECOMAMPARA se compromete a proporcionar la **formación y capacitación necesarias** al personal, así como a asignar los recursos adecuados para garantizar la competencia, la calidad de los procesos y el respeto por el entorno.

Esta Política es revisada periódicamente por la Dirección y **comunicada a todo el personal** de la organización para su conocimiento, comprensión y aplicación.

Jose Miguel Rodriguez Rodriguez  
Administrador Único

Casarrubios del Monte, 10 de febrero de 2026